

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»**



Согласовано с профсоюзным комитетом «09» Января 2019г.
Председатель ПК
И.А. Невзорова

Принято Советом МОУ СШ №60
Протокол № 6
от « 09 » Января 2019г.

Утверждаю:
« 10 » Января 2019г.
Директор МОУ СШ №60
Л.В.Бородинова

Положение № 94

о порядке оказания платных образовательных услуг в МОУ СШ №60

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими документами:
 - Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (часть 9 статьи 54, статья 45);
 - Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (далее - Закон «О защите прав потребителей»);
 - Гражданский Кодекс РФ и др.
 - Уставом МОУ СШ №60.
- 1.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью получения образовательных услуг за рамками государственных стандартов.
- 1.3. Школа предоставляет платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг.
- 1.4. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не оказываются взамен и в рамках образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

В Положении применяются следующие основные понятия:

- Исполнитель- муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №60 Красноармейского района Волгограда» (МОУ СШ №60);
- заказчик- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации», правилами оказания платных образовательных услуг.

3. Правовое регулирование отношений

- 3.1. Отношения, возникающие между школой и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами в Российской Федерации, Волгоградской области, города Волгограда, Уставом школы, настоящим Положением и иными локальными актами школы, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемом при приеме на обучение.

3.2. Нормы регулирующие отношения возникающие между школой и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуги содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах школы, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в локальных нормативных актах школы, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

- 4.1. Школа осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными уставом школы. В уставе содержится исчерпывающий перечень видов деятельности, осуществляемых школой.
- 4.2. Школа в соответствии с уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, перечень которых зафиксирован в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности школы.
- 4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление школой предусмотренной уставом образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор об оказании платных образовательных услуг или договор). Приложение 1.
- 4.4. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидий на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
- 4.5. Платные образовательные услуги предоставляются школой с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан:
 - 4.5.1. Целью предоставления платных образовательных услуг является:
 - 4.5.1.1. более полное удовлетворение запросов граждан в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг.
 - 4.5.1.2. формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья, а также организация их свободного времени;
 - 4.5.1.3. обеспечение всестороннего развития и формирования личности ребенка;
 - 4.5.1.4. реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающие равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;
 - 4.5.1.5. улучшения качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся;
 - 4.5.1.6. профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни путем эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
 - 4.5.1.7. учет индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профессиональной ориентации;
 - 4.5.1.8. создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентностного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.
 - 4.5.2. Основные задачи оказания платных образовательных услуг:

- 4.5.2.1. создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие обучающихся;
- 4.5.2.2. повышение мотивации обучающихся к учебной деятельности;
- 4.5.2.3. разработка и использование новых форм социально-педагогической деятельности (раннее развитие творческих способностей детей с учетом их индивидуальных интеллектуальных и психофизических особенностей);
- 4.5.2.4. создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.
- 4.6. Школа самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.
- 4.7. Школа самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и учетом запросов и потребностей населения школа определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.
- 4.8. Отказ обучающегося и (или) их родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося от предлагаемых школой платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема уже предоставляемых обучающемуся школой образовательных услуг.
- 4.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны школой вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства, полученные школой, при оказании образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

5. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

- 5.1. Школа самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.
- 5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:
- 5.3.1. установленных нормативно-правовых актов Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по видам деятельности учреждения (при наличии таких нормативно-правовых актов);
- 5.3.2. размера расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:
- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
 - прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных образовательных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложение на аналогичные услуги и уровни цен (тарифов) на них;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.
- 5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартных) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

- 5.5. Цена на платную образовательную услугу в расчете на единицу оказания платной услуги не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственной услуги, выполняемых в рамках государственного задания.
- 5.6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчета, включающего в себя:
 - оплату труда работников школы, задействованных в системе платных образовательных услуг;
 - затраты на коммунальные услуги;
 - затраты на развитие материально-технической базы школы;
 - прочие расходы.
- 5.7. Доходы от оказания платных образовательных услуг используются школой в соответствии с уставными целями.
- 5.8. Оплата труда педагогов за проведение занятия является сдельной – в рублях за каждое человеко-занятие и размер ее устанавливается приказом директора.

6. Перечень предоставляемых школой платных образовательных услуг и порядок их предоставления

- 6.1. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги, а по мере необходимости и другие сотрудники школы.
- 6.2. Учебные занятия в группах платных образовательных услуг организуются в групповой форме в учебных помещениях школы.
- 6.3. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утвержденной директором школы программой, учебным планом и расписаниями учебных занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств), требований санитарных норм по охране труда, методических рекомендациях.
- 6.4. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора школы.

7. Порядок комплектования групп платных образовательных услуг, прием на обучение

- 7.1. К освоению общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено реализуемой образовательной программой.
- 7.2. В группы системы платных образовательных услуг по заявлениям их родителей и (или) законных представителей принимаются дети, не имеющие медицинских противопоказаний.
- 7.3. Комплектование группы системы платных образовательных услуг проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.
- 7.4. Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учетом пожеланий родителей и (или) законных представителей осуществляет заведующий отделом платных образовательных услуг.
- 7.5. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил может составлять 25 человек.
- 7.6. Прием в школу на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора школы. Приказом директора школы по предоставлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп утверждается количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг.
- 7.7. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка и иными локально-нормативными актами школы, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.
- 7.8. Изданию приказа о приеме на обучение предшествует заключение договора об образовании.

8. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

- 8.1. Школа до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 8.2. Школа обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.
- 8.3. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены ФЗ №-273 «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей».
- 8.4. Информация, указанная в п.8.1.-8.3., предоставляется школой в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 8.5. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локально-нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями ФЗ №-273 «Об образовании в Российской Федерации» размещаются школой в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет». Школа обеспечивает обновление информации и документов, содержащихся на официальном сайте в сети «Интернет», в течении десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.
- 8.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается исполнителем и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - 8.6.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
 - 8.6.2. фамилию, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
 - 8.6.3. место нахождения или место жительства исполнителя;
 - 8.6.4. наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - 8.6.5. место нахождения или место жительства заказчика;
 - 8.6.6. фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - 8.6.7. фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
 - 8.6.8. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - 8.6.9. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - 8.6.10. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - 8.6.11. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 8.6.12. форма обучения;
 - 8.6.13. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - 8.6.14. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - 8.6.15. порядок изменения и расторжения договора;
 - 8.6.16. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 8.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

- 8.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 8.9. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо предоставить паспорт заказчика, свидетельство о рождении (или паспорт) обучающегося, в установленных случаях – оригинал медицинской справки об отсутствии у обучающегося противопоказаний для занятий по выбранному профилю дополнительного образования, выданной не более чем за три месяца до даты заключения договора.
- 8.10. Исполнитель:
- 8.10.1. заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- 8.10.2. не вправе оказывать предпочтение одному заказчику в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 8.11. Основанием для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в школу являются:
- 8.11.1. отсутствие мест в группе;
- 8.11.2. не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний и т.п.);
- 8.11.3. не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.
- 8.12. Школа вправе отказать в заключении договора в случае, установленном п.11.7 настоящего Положения.

9. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

- 9.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 9.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности. Если иное не предусмотрено договором, оплата образовательных услуг производится заказчиком по безналичному расчету через отделение банка по реквизитам школы, указанным в договоре оказания платных образовательных услуг до 10 числа текущего месяца. Заказчику отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется заказчиком исполнителю.
- 9.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе школы в случае изменения условий получения обучающимися образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и школы.
- 9.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ изданный директором школы.
- 9.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, изменяются с даты издания приказа школы или с иной указанной в нем даты.
- 9.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год.
- 9.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

- 9.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 9.9. Основания расторжения в одностороннем порядке школой договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.
- 9.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора школы об отчислении отучающегося из школы. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными актами школы, прекращаются с даты его отчисления из школы.
- 9.11. При досрочном расторжении договора школа в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу (по его желанию), отчисленному из школы, справку об обучении или о периоде обучения.

10. Управление системой платных образовательных услуг

- 10.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор школы.
- 10.2. Директор школы:
- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса микрорайона школы в платных образовательных услугах;
 - формирует и утверждает дополнительное штатное расписание школы с целью обеспечения деятельности групп образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;
 - заключает дополнительные соглашения (договора) и назначает работников школы на должности групп по оказанию платных образовательных услуг;
 - определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность групп платных образовательных услуг;
 - издает приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям.
- 10.3. Непосредственная организация деятельности групп платных образовательных услуг возлагается на заведующего отделом платных образовательных услуг.
- 10.4. Заведующий отделом платных образовательных услуг:
- организует работу по информированию населения о платных образовательных услугах, предоставляемых школой, сроках и условиях их предоставления;
 - от имени школы осуществляет подготовку договор с родителями о предоставлении платных образовательных услуг и предоставляют их для подписания директору школы;
 - по согласованию с родителями (законными представителями) осуществляет предварительное комплектование групп, и представляет списки на утверждение директору школы;
 - на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил по охране труда, методических рекомендаций разрабатывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, расписания занятий;
 - осуществляет предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и предоставляет для утверждения директору школы;
 - организует оказание методической помощи педагогам, работающим в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышение эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
 - организует образовательный и воспитательный процесс в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в соответствии с утвержденными программами, учебными планами, графиками, расписание занятий;

- обеспечивает необходимые безопасные условия проведения занятий в группах платных образовательных услуг;
- осуществляет контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий в группах платных образовательных услуг;
- обеспечивает замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;
- ведет учет рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование групп платных образовательных услуг;
- организует контроль за своевременностью оплаты заказчиками платных образовательных услуг.

11. Ответственность сторон

- 11.1. За неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 11.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 11.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - 11.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - 11.2.3. возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 11.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - получить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещение понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 11.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 11.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.
- 11.7. Школа вправе отказаться в заключении нового договора в случае расторжения договора школой по основаниям, указанным в п.11.6. настоящего положения.

- 11.8. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:
- направлять в органы управления школы обращения о применении к работникам школы, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
 - обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локально нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания;
 - использование не запрещенных законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.
- 11.9. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе школы, может быть восстановлен школой по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения школой прав обучающегося при отчислении.
- 11.10. Контроль над соблюдением настоящего положения осуществляет директор и Совет школы.